

ECM כחול לבן

חברות מרחבי העולם מגלות עניין באימוץ פיתרון ה-ECM של אלעד מערכות ShareDocs System

אמיר תמרי



המשלחת מבית אלעד בכנס השותפים העסקיים של מייקרוסופט בבוסטון

ההצלחה בישראל עם שותפים מכל העולם. למען האמת, התגובות הנלהבות של המבקרים בביתן הפתיעו אפילו את האופטימיסטים שבינו. לא ציפינו לרמת התעניינות כה גבוהה, אך נראה כי רמת הבשלות של המוצר, רוחב הפיתרון שהוא מספק ועשרות סיפורי ההצלחה של לקוחות עשו את שלהם ולמעלה מ-120 חברות מארבעים מדינות שונות הביעו התעניינות במוצר וחלקם אף הביעו כוונה ראשונית ליישמו בארצם.

סינרגיה מושלמת עם כלי ה-Office

לדברי קול ההתעניינות הרבה ב-ShareDocs נובעת משני גורמים עיקריים: SPS כפלטפורמה לניהול תוכן ארגוני צוברת תאוצה בעולם ועימה גובר הצורך באפליקציות לניהול תוכן. ב-ShareDocs נמצא במקום הנכון ובזמן הנכון כפתרון אפליקטיבי לניהול תוכן, עשיר ביכולות וקל לשימוש המבטיח הטמעה קלה ומהירה.

"מזה ארבע שנים משווקת אלעד מערכות את ה-ShareDocs בישראל כפיתרון ניהול תוכן ארגוני המבוסס על פלטפורמת ה-SharePoint", מספר עמוס קול, מנכ"ל החברה "בעקבות ההצלחה הגדולה של המוצר בארץ, והטמעתו בקרב עשרות רבות של לקוחות, שמנו פעמינו לעבר השוק העולמי. ארגנו משלחת מיוחדת שכללה מספר עובדי חברה וכוונה לחלוק את

בכנס בינלאומי של מיקרוסופט, שנערך לאחרונה בבוסטון שבארצות הברית, חשפה אלעד מערכות את הגרסה האחרונה של מוצר ניהול התוכן הארגוני שלה - ShareDocs. על אף שמדובר בכנס שכלל מאות מציגים מארצות שונות בעולם, זכה המוצר להתעניינות יוצאת דופן ולמעלה מ-120 שותפים עסקיים של מיקרוסופט, מארבעים מדינות שונות, התעניינו בייצוג המוצר ושיווקו בארצותיהם.

נראה כי אלעד מערכות, הפועלת בשוק הישראלי עוד משנת 82, כבר אינה מסתפקת בשוק המקומי. ההצלחה המרשימה של מוצר ניהול התוכן ShareDocs בישראל הביאה את ראשי בית המערכות הוותיק לשים פעמיהם אל מעבר לים ולהתמודד ב'חופפה ישראלית' אופיינית מול ענקי ניהול התוכן הבינלאומיים.

עמוס קול, מנכ"ל אלעד מערכות:
"כפי שזה נראה כרגע השוק הישראלי מצביע ברגליים לכיוון ביסוס מעמדו של המוצר כפיתרון ECM סטנדרטי לארגונים מבוססי SharePoint. הצלחת החשיפה של המוצר בכנס תימדד בסופו של יום בחוזי ההתקשרות עם הפרטנרים"





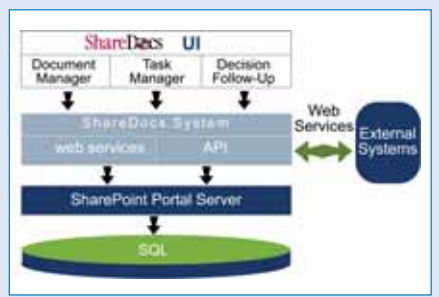
עובדי החברה מציגים את המוצר למבקרים בביתן: למעלה, יעל צח, מנהלת השיווק ולמטה: עמוס קול, מנכ"ל אלעד מערכות ואור אבירם, ראש צוות פיתוח



ארכיטקטורה המספקת סקלביליות מלאה

במים אלו כבר שוקדת אלעד מערכות על פיתוח הגרסה השלישית של המוצר "2007 SharePoint" אשר יושק עד סוף השנה (במקביל להשקת SPS 2007) ויספק שורה של ערכים מוספים בתחומי ניהול התוכן הארגוני. לגרסה זו כבר עוצב ממשק גרפי חדשני, שהוצג בכנס הבינלאומי בבוסטון בפני למעלה מ-11,000 משתתפים וזכה למחמאות וביקורת נלהבת.

בהתבססה על SharePoint Portal Server ועל SQL sever ארכיטקטורת המערכת מאפשרת סקלביליות מלאה. מעוצבת בסביבת .NET, המערכת מורכבת משלושה מודולים אשר יכולים לפעול באופן עצמאי או באופן משולב: ניהול מסמכים, ניהול משימות ומעקב אחר החלטות. בנוסף, המערכת מספקת אוסף שירותי רשת על מנת לקיים אינטגרציה עם מערכות מידע חיצוניות.



המרכזיים של ארגונים בהעדפת המוצר - "משתמשים יכולים לאתר בקלות ובמהירות את המידע הדרוש להם על ידי שילוב של יכולות חיפוש מתקדמות (full text & meta-data) עם עצי ניווט נוחים." אומרת צח "באמצעות ShareDocs מציאת מידע הופכת מיידית ונטולת מאמץ. המוצר מעצים את שיתוף הידע הארגוני באמצעות ריכוזיות שמירת המידע מחד עם יצירת שקיפות מלאה של המידע לכל המשתמשים המורשים מאידך. שיתוף זה מאפשר לעובדים ללמוד מטעויותיהם של אחרים, להימנע מפעולות חוזרות ונשנות ובכך לחסוך זמן יקר ומשאבים."

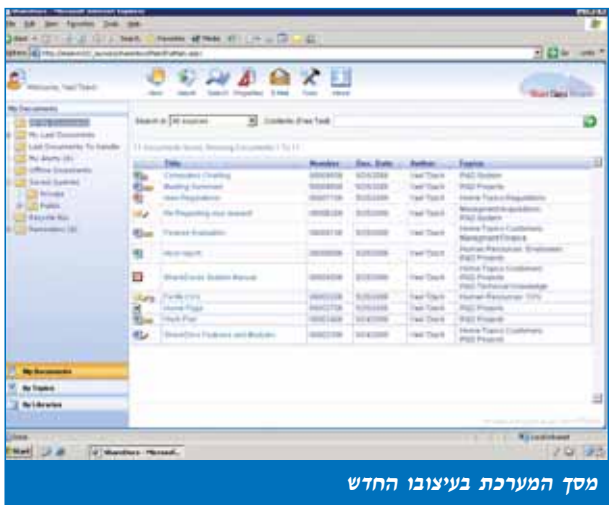
השוק הישראלי מצביע ברגלים

נראה כי אלעד מערכות חייבת מידה לא מעטה להצלחתו של המוצר לנהירה ההמונית של הארגונים בישראל לשימוש בפורטל ה-SharePoint. ארגונים אלו גילו עד מהרה כי יכולות הפלטפורמה מקבלות דחיפת עוצמה אדירה עם הטמעתו של מוצר ה-ECM - ShareDocs. ארגונים עתירי מסמכים וצרכי ניהול תוכן גילו, כי להבדיל ממוצרים מתחרים בשוק התובעים מהלך הטמעה יקר וממושך, ה-ShareDocs מספק את הפיתרון במהירות, ביעילות ותוך יכולת התאמה מושלמת לצרכי הארגון הספציפיים. בתחום הציבורי אמצו את המוצר גופים ככנסת ישראל ומספר משרדי ממשלה מרכזיים. עיריית ת"א, הנהלת בתי המשפט, חברת הביטוח ענבל, רשות הדואר, התעשייה האווירית ושירות בתי הסוהר, עובדים כולם עם המוצר ומדווחים על תוצאות מרשימות של חיסכון בזמן ויעול העבודה. בתי החולים בארץ כגון - קפלן, רמב"ם ואיכילוב הפכו את ShareDocs לסטנדרט בתחום ניהול המסמכים ובאופן דומה ניתן לצייץ מוסדות אקדמיים, מוסדות ביטחוניים, הסוכנות היהודית, בנק איגוד, מבטחים, נציבות המים וכן חברות כמו מוטורולה, אל-על, בתי הזיקוק חיפה, קבוצת תל, דניה-סיבוס, ביטוח הפניקס ועוד. עמוס קול צופה ל-ShareDocs עתיד מבטיח. לדבריו, העניין הרב שיוצר הפיתרון בארה"ב ואירופה צופן בהחלט הזדמנויות רבות. "במהלך השנים האחרונות פותחו מספר מוצרים לניהול תוכן על בסיס פלטפורמת ה-SharePoint והיחידים שהצליח לבסס את מעמדו כפיתרון עובד בקרב עשרות ארגונים בארץ, הנו ה-ShareDocs. מסכם קול "כפי שזה נראה כרגע השוק הישראלי מצביע ברגלים לכיוון ביסוס מעמדו של המוצר כפיתרון ECM סטנדרטי לארגונים מבוססי ה-SharePoint. הצלחת החשיפה של המוצר בכנס תימדד בסופו של יום בחוזי ההתקשרות עם הפרטנרים."

תחום ה-ECM עורר עד כה אכזבות לא מעטות מצד ארגונים שניסו ליישמו. מרבית הפיתרונות הקיימים היום בשוק דורשים בדרך כלל מהלך הטמעה ממושך ומורכב המותיר את מלאכת ניהול התוכן בידיהם של מתי מעט בארגון. מיקרוסופט כדרכה בקודש, חוללה את מהפכת הפשטות גם בתחום זה. פיתוחה של פלטפורמת ה-SharePoint והכנסתה של תפיסה פורטלית, וובית לעולם ניהול התוכן הניחה את הבסיס למהפכה. באלעד מערכות זהו את ההזדמנות כבר בשנת 2001 ומיהרו לפתח על בסיס הפלטפורמה פיתרון כולל לניהול תוכן המאפשר לנהל את המסמכים בארגון בצורה קלה להפליא ולהגיע לכל פיסת תוכן במהירות וביעילות. לדברי קול, אלעד תכריז על השקת ShareDocs 2007 בסמוך להכרזתה של מיקרוסופט על ה-SharePoint Server 2007, ובכך תוכיח גם הפעם את מחויבותה של החברה למוצר ולשיתוף הפעולה עם מיקרוסופט.

להביא את ניהול התוכן ל-Information Workers

"ShareDocs מספק לארגונים לראשונה את היכולת להביא את ניהול התוכן ל-Information Workers ולהפוך אותו לנחלת כל העובדים בארגון." אומרת בלהת יעל צח, מנהלת השיווק הנמרצת של אלעד מערכות המוצר מספק למשתמשים סביבת עבודה מרכזית עשירה ומובנת. ממשק המשתמש אינטואיטיבי, ידידותי ויחיד - זוהי החוזה הגדולה של המוצר. מניסיונו, בעשרות התקנות שביצעו בארגונים בארץ, קלות השימוש ועומק שימוש חסר תקדים. המוצר מציע סביבת עבודה דינאמית ומקיפה, התומכת בעומס העבודה היומיומי הכולל יצירת מסמכים, תיוק תכתובות, ניהול משימות, תהליכי אישורים, הצמדת הערות ותזכורות למסמכים ויצירת קשרים מובנים בין פיסות המידע השונות. כל זה תוך סינרגיה מושלמת עם יישומי Office השונים."



מסך המערכת בעיצובו החדש

לדברי צח, יכולת החיפוש הפשוטה והחזקה של ShareDocs הנה אחד מהשיקולים